

平成 23 年 9 月 9 日

ご利用者様各位

株式会社スマート
代表取締役 中尾晶弘

スマートキャンセラー不具合のお詫びとお願い

平素は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が平成 22 年 7 月～平成 23 年 5 月までに販売いたしました SMART 製品におきまして、キャンセラーが発熱し、ケースが溶ける不具合があることがわかりました。誠に申し訳ございません。

事故防止のため、当該商品（PRO H/L を除く、バツ直タイプ）を無料で交換させていただきます。ご使用中のお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、ご使用を中止していただき、販売店及び弊社までご連絡をお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを重ねて深くお詫び申し上げます。今後は、このような事が二度と起こらぬよう、製品管理システムを見直し、十二分に注意を払ってまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【対象機種】

SMART 輸入車用キャンセラー

【販売期間】

平成 22 年 7 月～平成 23 年 5 月



【お問い合わせ先】

株式会社スマート
兵庫県神戸市西区竜が岡 5 丁目 28-9
TEL 078-380-2780